Centro Tecnológico del mármol

FORMULARIO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
Unidad: Laboratorio de ensayos

☐ Queja ☐ Sugerencia

D/Dª: .....

Entidad a la que representa .....

Teléfono:..... E-mail: .....

Medio por el que desea recibir contestación .....

Motivo de la queja / sugerencia

Informes de ensayo Nos:

Fecha y firma del interesado:

Recibida la queja o sugerencia, el laboratorio examinará la misma e informará al interesado del inicio de su tramitación o desestimación en un plazo máximo de 10 días hábiles, y de las actuaciones realizadas y de las medidas adoptadas en el plazo no superior a 30 días. Cuando se requiera un plazo de tiempo mayor, el laboratorio informará periódicamente al interesado del progreso y del cierre de las actuaciones.

Cualquier información recibida será tratada confidencialmente, salvo obligación por ley.

El interesado puede informarse del estado de tramitación de su queja/sugerencia a través del Email: laboratorio@ctmarmol.es.